

Informativa Privacy – protezione dei dati personali

In conformità all'art.13 del Reg. EU 2016/679, questo documento intende informare gli Interessati in merito al trattamento e protezione dei dati personali e particolari da parte di AMAG Mobilità S.p.A.

Riferimenti

Titolare del trattamento dei dati

AMAG Mobilità S.p.A., contattabile scrivendo a privacy@amagmobilità.it oppure indirizzando la lettera a AMAG Mobilità – Titolare Trattamento Dati – Lungo Tanaro Magenta 7a – 15123 Alessandria (AL) – Italia.

Responsabile Protezione Dati

La AMAG Mobilità S.p.A. ha nominato la SeeFree S.a.s. in qualità di Responsabile Protezione Dati.

È possibile contattare il DPO LINE ai seguenti riferimenti: dpo@seefree.it oppure tramite posta ordinaria presso l'indirizzo del Titolare del Trattamento.

Contitolari del trattamento dei dati

Sono definiti contitolari del trattamento dei dati due o più Società che trattino dati degli interessati con finalità diverse. Sono contitolari del trattamento i Comuni presso i quali il Titolare esercita il servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL), ad esempio con le finalità di verifica delle anagrafiche degli aventi diritto ad agevolazioni (sia per il TPL sia per il rilascio di autorizzazioni nel caso di sosta nei parcheggi gestiti dal Titolare)

Finalità del trattamento dei dati

Il Titolare tratta dati personali esclusivamente per assicurare il servizio di trasporto pubblico locale ai propri Clienti ed in particolare al fine di gestire:

- a. i rapporti contrattuali con i Clienti per l'emissione delle tessere personali e di libera circolazione;
- b. i rapporti contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- c. la gestione delle attività post-vendita (reclami, rimborsi, etc.);
- d. adempimenti normativi (ad esempio in materia di anticorruzione ed antiriciclaggio);
- e. legittimi interessi del Titolare (ad esempio in caso di difesa giudiziale).

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento del servizio. I dati ricevuti non potranno essere oggetto di trattamenti per altro finalità di quelle menzionata nel presente documento, salvo esplicito consenso al nuovo trattamento dati, che il Titolare del trattamento dovrà acquisire separatamente. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di conferire dati personali nel caso di cui al precedente paragrafo "Conferimento dei dati" comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di corretta e completa esecuzione del servizio.

Dati oggetto del trattamento

Dati personali

Saranno trattati i dati inseriti nel modulo "M297 Richiesta rilascio BIP" e nell'equivalente format online del sistema di e-commerce del Titolare: a mero titolo di esempio sono trattati dati anagrafici e recapiti, indirizzi email e mobile, fotografie, eventuale attestazione ISEE o autocertificazione.

Dati Particolari

Il Titolare può trattare occasionalmente dati particolari di Clienti del servizio, nell'ambito della gestione Sinistri, sia accaduti a bordo dei mezzi sia per incidenti avvenuti durante la circolazione su strada. Tali dati saranno normalmente trasmessi alle Società di Assicurazioni, con le quali il Titolare ha stipulato apposito contratto di protezione dei dati ex art. del Reg UE e quindi eliminati dai sistemi ed archivi del Titolare.

Dati minori

Amag Mobilità S.p.A. può trattare dati di minori per adempiere al Servizio Trasporti denominato SCUOLABUS oppure per definire condizioni tariffarie dedicate (abbonamento Studenti). Il processo di trattamento di tali dati sarà oggetto di misure di sicurezza appositamente predisposte, a maggior tutela dei dati dei minori acquisiti per il servizio di trasporto a loro dedicato.

Liceità del trattamento dei dati

Dati Personali

Il trattamento dei dati effettuato dal Titolare è legittimo poiché risponde al requisito definiti al paragrafo 1 lettera b) - e) dell'articolo 6 del GDPR, di seguito riportato:

"1. Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

omissis ...

b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;



Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati da parte del Titolare può essere svolto sia in forma cartacea sia tramite sistemi digitali di trattamento dell'informazione. Alcuni trattamenti (ad esempio quelli di acquisizione e gestione dei dati per il sistema di e-commerce dell'abbonamento) sono eseguiti con strumenti elettronici automatizzati.

Responsabili del trattamento dei dati

Persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, di servizio o altro organismo che trattano dati personali per conto del titolare del trattamento. I dati sono trattati dai Responsabili solo se strettamente necessario per l'esecuzione dell'incarico professionale conferito e/o per adempimenti normativi cogenti. L'elenco aggiornato dei Responsabili che trattano stabilmente dati per conto del Titolare può essere richiesto presso i riferimenti

Comunicazione dei dati

I dati personali possono venire a conoscenza dei responsabili del trattamento e possono essere comunicati per le finalità proprie dello svolgimento dell'incarico professionale ricevuto a collaboratori esterni, soggetti operanti nel settore giudiziario, alle controparti e relativi difensori, a colleghi di arbitri e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle predette finalità ed a tutela dei legittimi interessi del Titolare.

Trasferimento dati verso paesi extra CEE

Il Titolare non trasferisce dati verso paesi extra CEE.

Sicurezza dei dati

Il Titolare ha condotto una specifica analisi dei rischi relativa ai trattamenti ai quali sono soggetti i dati degli Interessati, sia per la tutela dei dati cartacei sia per quanto riguarda il trattamento elettronico dei dati ed ha provveduto a implementare misure adeguate di sicurezza organizzative ed informatiche, al fine di garantire la migliore protezione dei dati personali degli Interessati.

Tale documento è disponibile ai Garanti Europei ed alle Autorità di P.S. per l'eventuale disamina in caso di necessità.

Accountability (responsabilità)

I fornitori di servizi che abbiano facoltà di accedere e trattare dati personali per conto del Titolare sono stati nominati contrattualmente come Responsabili esterni del trattamento e tenuti ad adottare adeguate misure di sicurezza, la cui applicazione è passibile di verifica (Audit Privacy) da parte dello Studio.

Tempi di conservazione dei dati (Data Retention)

I dati sono conservati per il tempo richiesto dalle vigenti normative. Si fa presente che, anche ai fini della normativa in materia di antiriciclaggio, i dati relativi alle prestazioni rientranti nella predetta disciplina legislativa verranno in quanto previsto per legge conservati per dieci anni dall'ultimazione della prestazione.

Diritti dell'interessato (capo III del GDPR)

L'Interessato può esercitare i diritti di cui al capo III del GDPR, tra i quali il diritto di accesso ai dati, di modifica e cancellazione dei dati, di portabilità dei dati contattando il Titolare del Trattamento e/o il Responsabile Protezione Dati tramite i riferimenti di cui al capitolo "Riferimenti" della presente informativa.

Aggiornamento

Il Titolare provvederà a pubblicare tempestivamente sul sito l'informativa aggiornata, qualora necessario (ad esempio per adeguamenti normativo e/o cambiamenti nell'elenco dei Responsabili).

Presenza visione dell'informativa

La presente informativa viene consegnata all'Interessato presso gli Uffici del Titolare: la firma per presa visione ne attesta l'avvenuta consegna. L'Interessato con la sottoscrizione dichiara di averla ricevuta, letta e compresa.

Alessandria, li

Nome	Cognome	Firma