



Alessandria, 30 Settembre 2020

AMAG Mobilità: rimborso degli abbonamenti non utilizzati per emergenza COVID-19.

Si rende noto come procedere con gli abbonamenti di viaggio dei mezzi di trasporto pubblico rimasti inutilizzati nei giorni di lock-down imposto dall'emergenza legata alla pandemia da Covid-19. Il rimborso sarà riconosciuto agli utenti in possesso di abbonamenti di viaggio inutilizzati tra l'8 marzo ed il 17 maggio, secondo precise modalità di erogazione. Da oggi e fino al 30 novembre 2020 si può richiedere il rimborso per gli abbonamenti inutilizzati. Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero di telefono 0131.323822 o via mail all'indirizzo di posta elettronica direzione@amagmobilita.it.

Per gli abbonamenti "annuali", "trimestrali" o "mensili" è possibile da oggi richiedere un voucher personale, non cedibile, utilizzabile in un'unica soluzione per l'acquisto di abbonamenti di valore uguale o superiore all'importo del voucher, da utilizzarsi entro il 31 dicembre 2021.

Il rimborso viene concesso a tutti gli abbonati che nel periodo 08/03/2020 – 17/05/2020, a causa della chiusura delle scuole o dei siti produttivi per l'emergenza Covid-19, non hanno utilizzato né potuto utilizzare i titoli di viaggio mensili, trimestrali o annuali precedentemente acquistati.

I titolari degli abbonamenti potranno **richiedere l'emissione del Voucher preferibilmente all'indirizzo di posta elettronica direzione@amagmobilita.it o in alternativa presso l'ufficio cassa/abbonamenti di Amag Mobilità S.p.A.** in Lungo Tanaro Magenta 7/A Alessandria, aperto dal lunedì al venerdì – feriali dalle ore 8.30 alle ore 16.00.

Per richiedere ed ottenere il voucher, gli aventi diritto dovranno stampare e compilare un apposito modulo (scaricabile al link <https://www.amagmobilita.it/notizie/rimborsi>) con il quale si certifica sotto la propria responsabilità il mancato utilizzo nel periodo di lock-down del titolo di viaggio in conseguenza dei provvedimenti attuativi delle misure di contenimento del Covid-19 imposte dal Governo.

Se le operazioni di verifica dei documenti presentati daranno esito positivo, l'azienda procederà a comunicare l'emissione del voucher e la sua disponibilità al ritiro; se l'esito delle verifiche fosse invece differente, l'Azienda risponderà all'utente entro 30 giorni come previsto dal D.L. 34/2020.

DOCUMENTAZIONE DA FAR PERVENIRE CON LE MODALITÀ SPECIFICATE,

- 1. modulo stampato e compilato e debitamente firmato;**
- 2. fotocopia della tessera BIP fronte/retro;**
- 3. fotocopia del documento di riconoscimento fronte/retro dell'intestatario dell'abbonamento o del genitore/tutore in caso di minore;**
- 4. ricevuta di acquisto dell'abbonamento.**

Qualora si preferisse accedere all'ufficio cassa per la presentazione della domanda, si raccomanda di portare con sé tutta la documentazione sopra elencata in quanto non è possibile effettuare fotocopie presso l'ufficio cassa/abbonamenti.

AMAG MOBILITÀ S.p.a.

SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA: Lungo Tanaro Magenta 7/A Alessandria (AL)

Tel. 0131 323811 Fax 0131 226285 - C.F. e P. I.V.A. 02509450066 - N. R.E.A. AL - 261736